

RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN Y MEJORA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

| | | | |
|---------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|---|
| CÓDIGO 05B01C10 | AUTOR Antonio Oriol Martín | DURACIÓN ESTIMADA 25 h | NIVEL DE FORMACIÓN Medio/Avanzado |
|---------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|---|

Dirigido a

Profesionales que se responsabilicen de la evaluación y mejora de sistemas de gestión de la calidad.

Descripción

Con este contenido de curso profesional el alumno aprenderá los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, abarcando su estructura, presentación y aplicación, así como la evaluación de un sistema de gestión de la calidad ya implantado.

COMPETENCIAS

1. Conocer la estructura y forma de presentación de los requisitos de la norma ISO 9001:2015, de acuerdo con la estructura de alto nivel del anexo SL, para ser capaz de plantear el proceso de implantación de un sistema de gestión de la calidad.
2. Entender y saber aplicar los requisitos relativos a los procesos de evaluación del desempeño, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, para ser capaz de diseñar, desarrollar e implantar un sistema de gestión de la calidad.
3. Entender y saber aplicar los requisitos relativos a los procesos de mejora, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, para ser capaz de diseñar, desarrollar e implantar un sistema de gestión de la calidad.
4. Saber gestionar la operación evaluación y mejora continua de un sistema de gestión de la calidad ya implantado, a fin de mantener en el tiempo el certificado otorgado por una entidad acreditada independiente, en base a su funcionamiento eficaz y eficiente.
5. Saber planificar, realizar e informar de los resultados de un programa de auditorías internas que permita evaluar el sistema de gestión de la calidad ya implantado, a fin de mantener en el tiempo su correcta implantación y certificación.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)

1. Entender la sistemática con que se han estructurado los diferentes requisitos de la norma en capítulos, conforme a la estructura de alto nivel del anexo SL, y siguiendo un enfoque de mejora continua.
2. Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de evaluación del desempeño y

RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN Y MEJORA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.

3. Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de mejora y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
4. Conocer los aspectos esenciales de la gestión cotidiana de un sistema de calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
5. Conocer en qué consiste y saber cómo abordar el proceso de planificación, realización e informe de las auditorías internas de un sistema de gestión de la calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

CONTENIDOS**Unidad 1. Visión General de la Norma ISO 9001: 2015.**

1. La estructura de la norma.
2. El modelo de sistema de gestión.
3. El soporte documental del sistema de gestión.
4. Las normas complementarias de la serie 9000.

Unidad 2. Requisitos Relativos a los Procesos de Evaluación del Desempeño.

1. Los procesos de evaluación del desempeño en la norma ISO 9001:2015.
2. Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
3. Auditoría interna.
4. Revisión por la dirección.

Unidad 3. Requisitos Relativos a los Procesos de Mejora.

1. Los procesos de mejora en la norma ISO 9001:2015.
2. Generalidades.
3. No conformidad y acción correctiva.
4. Mejora continua.

Unidad 4. Operación, Evaluación y Mejora Continua del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.

1. Operación del Sistema de Gestión de la Calidad.
2. Evaluación y mejora del sistema de gestión de la calidad.
3. Seguimiento y medición de la satisfacción del cliente.
4. Herramientas para el análisis y la mejora.

Unidad 5. Planificación y realización de auditorías internas.

1. Aspectos y terminología de la auditoría interna.
2. Funciones y características de los auditores.
3. El proceso de la auditoría interna.
4. La planificación y preparación de la Auditoría.
5. Realización de la auditoría.
6. El informe de conclusiones de la auditoría.